



Regulamin serwisu internetowego FitLink.pl

wersja 1.0

obowiązuje od dnia 1 stycznia 2026 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.fitlink.pl oraz aplikacji mobilnej FitLink, która może zostać udostępniona w przyszłości (dalej: „Serwis”).
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych (dalej: „Operator”) jest Fitlink Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marii Curie-Skłodowskiej 12, 50-381 Wrocław, Polska, NIP: 8982328432, REGON: 543574960, KRS: 0001213756.
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej Operatora: kontakt@fitlink.pl
4. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz [Polityki prywatności](#).

§2 Definicje

1. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, niezależnie od tego, czy posiada Konto.
2. Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Trenujący – Użytkownik korzystający z serwisu w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową ani świadczeniem usług na rzecz osób trzecich.
4. Trener – Użytkownik, który prowadzi działalność treningową poza Serwisem i korzysta z Serwisu w związku z tą działalnością.
5. Klient Trenera – osoba fizyczna, której dane zostały wprowadzone do Serwisu przez Trenera w związku ze świadczeniem przez niego usług treningowych, niezależnie od tego, czy osoba ta posiada konto w Serwisie.
6. Abonament – płatny dostęp do dodatkowych funkcji Serwisu, opłacany z góry na czas określony.
7. Konto – indywidualny profil Użytkownika w Serwisie, umożliwiający korzystanie z funkcji wymagających rejestracji.
8. Konto Profesjonalne – rodzaj Konta przeznaczony dla Trenerów.
9. Baza Klientów Trenera – logicznie wyodrębniony zbiór informacji dotyczących Klientów Trenera wprowadzonych do Serwisu przez danego Trenera w związku ze świadczeniem przez niego usług treningowych, przypisany wyłącznie do Konta Profesjonalnego tego Trenera.
10. Chat – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca Użytkownikom prowadzenie komunikacji tekstowej za pośrednictwem wiadomości prywatnych.
11. Opinie – treści zamieszczane przez Użytkowników w Serwisie, dotyczące Trenerów korzystających z Serwisu, mające na celu wyrażenie subiektywnej oceny doświadczeń Użytkownika związanych z danym Trenerem.
12. Funkcje AI – funkcje oparte na algorytmach sztucznej inteligencji, mające charakter pomocniczy.



13. Web Push – powiadomienia przesyłane do Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej, wyświetlane na urządzeniu końcowym Użytkownika, po uprzednim wyrażeniu przez niego zgody, niezależnie od tego, czy w danym momencie korzysta on z Serwisu.

§3 Zakres usług

1. Serwis umożliwia w szczególności:
 - tworzenie publicznego profilu Trenera,
 - wyszukiwanie Trenerów przez Użytkowników,
 - zamieszczanie Opinii o Trenerach,
 - komunikację za pośrednictwem Chatu,
 - zarządzanie Bazą Klientów Trenera,
 - korzystanie z Funkcji AI.
2. Zakres funkcjonalności może różnić się pomiędzy wersją webową a aplikacją mobilną (po jej udostępnieniu).
3. Operator zastrzega sobie prawo do rozwoju, modyfikacji lub czasowego ograniczenia funkcjonalności Serwisu.

§4 Wymagania techniczne i komunikacja

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są:
 - a. urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b. aktualna przeglądarka internetowa.
2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga posiadania Konta ani podania adresu poczty elektronicznej.
3. W przypadku Użytkowników nieposiadających Konta, informacje i komunikaty związane z funkcjonowaniem Serwisu wyświetlane są bezpośrednio w Serwisie.
4. W przypadku Użytkowników posiadających Konto, Operator komunikuje się z nimi w sprawach związanych z funkcjonowaniem Konta i Serwisu przede wszystkim za pośrednictwem poczty elektronicznej, a dodatkowo – w zależności od zakresu udzielonych zgód i dostępnych danych kontaktowych – za pośrednictwem wiadomości SMS oraz powiadomień typu Web Push.
5. Informacje dotyczące Konta, w szczególności potwierdzenia czynności, komunikaty systemowe oraz informacje o zmianach Regulaminu, przekazywane są co do zasady w formie elektronicznej, z wykorzystaniem kanałów komunikacji wskazanych w ust. 4.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Użytkownika do składania oświadczeń lub zgłoszeń w innych formach przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.



§5 Zasady korzystania i zakazy

1. Zabronione jest korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest w szczególności:
 - a. używanie botów, scraperów lub narzędzi do automatycznego pobierania danych, eksploracji danych lub masowego wyszukiwania,
 - b. omijanie zabezpieczeń Serwisu,
 - c. ingerowanie w kod Serwisu, dekompilacja lub inżynieria wsteczna,
 - d. zamieszczanie treści złośliwych, w tym wirusów lub innego szkodliwego oprogramowania,
 - e. wykorzystywanie danych lub treści dostępnych w Serwisie do tworzenia konkurencyjnych baz danych lub usług,
 - f. wykorzystywanie Serwisu do świadczenia usług wymagających posiadania określonych uprawnień, kwalifikacji lub zezwoleń bez ich posiadania, w szczególności usług medycznych lub dietetycznych.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Operator może, w sposób proporcjonalny do charakteru i wagi naruszenia, ograniczyć funkcjonalności Konta, czasowo zawiesić Konto lub je usunąć, w miarę możliwości po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń, chyba że charakter naruszenia uzasadnia podjęcie natychmiastowych działań.

§6 Rejestracja i konto

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych.
3. Jeden Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych dostępowych do Konta oraz za działania wykonane z jego użyciem, chyba że doszło do nieuprawnionego dostępu do Konta z przyczyn niezależnych od Użytkownika.
5. Po rejestracji Konta Profesjonalnego Trener zobowiązany jest do przesłania dokumentów potwierdzających kwalifikacje lub uprawnienia, o ile są one wymagane. Profil zostaje aktywowany po pozytywnej weryfikacji dokumentów, nie później niż w terminie 48 godzin.
6. Operator może odmówić aktywacji Konta Profesjonalnego lub cofnąć jego aktywację, jeżeli dokumenty są niekompletne, budzą uzasadnione wątpliwości co do ich autentyczności lub Trener podał dane nieprawdziwe.
7. Operator może żądać ponownej weryfikacji dokumentów w trakcie korzystania z Serwisu.
8. Operator ma prawo do czasowego zawieszenia lub trwałego zablokowania Konta Użytkownika w przypadku:
 - a. naruszenia Regulaminu,
 - b. działań niezgodnych z przepisami prawa,
 - c. naruszenia praw osób trzecich,
 - d. uzasadnionego podejrzenia przetwarzania danych osobowych niezgodnie z RODO,



- e. podania nieprawdziwych danych.
- 9. W przypadku zastosowania środków, o których mowa w ust. 8, Operator informuje Użytkownika o przyczynie decyzji, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
- 10. Zablokowanie Konta nie powoduje zwrotu uiszczonych opłat abonamentowych, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

§7 Konto Profesjonalne

1. Konto Profesjonalne przeznaczone jest dla osób prowadzących lub planujących prowadzenie działalności trenerskiej.
2. Trener ponosi pełną odpowiedzialność za:
 - a. treści publikowane w profilu, w tym ich zgodność z prawem oraz nienaruszanie praw osób trzecich,
 - b. dane Klientów Trenera wprowadzane do Bazy Klientów, w tym posiadanie podstawy prawnej do ich przetwarzania i udostępnienia Operatorowi w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu,
 - c. zgodność prowadzonej działalności z prawem oraz posiadanie wymaganych uprawnień/kwalifikacji, jeżeli są wymagane.
3. Operator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Trenerem a Klientami Trenera ani nie odpowiada za ich zawarcie, wykonanie, rozliczenie lub skutki.
4. Serwis stanowi narzędzie umożliwiające prezentację profilu Trenera oraz nawiązanie kontaktu pomiędzy Trenerem a Klientem Trenera. Operator nie działa jako przedstawiciel, pełnomocnik, agent ani mediator którejkolwiek ze stron oraz nie zawiera umów w imieniu Trenerów lub Klientów Trenera.
5. Wszelkie ustalenia dotyczące zakresu usług treningowych, wynagrodzenia, zasad współpracy, odpowiedzialności oraz realizacji treningów dokonywane są wyłącznie pomiędzy Trenerem a Klientem Trenera, niezależnie od kanału komunikacji, i bez udziału Operatora.
6. Operator informuje, że w ramach Serwisu może funkcjonować program afiliacyjny skierowany do Trenerów. Szczegółowe zasady programu afiliacyjnego określa odrębny regulamin programu afiliacyjnego, dostępny na stronie Serwisu.

§8 Baza Klientów Trenera

1. Serwis umożliwia Trenerom zarządzanie Bazą Klientów Trenera z wykorzystaniem narzędzi udostępnionych przez Operatora, w szczególności w zakresie planowania treningów, komunikacji, monitorowania postępów oraz dokumentowania współpracy.
2. Każda Baza Klientów Trenera jest wyodrębniona logicznie i przypisana wyłącznie do danego Konta Profesjonalnego. Ten sam Klient Trenera może znajdować się w różnych Bazach Klientów Trenera, przy czym każda relacja Trener–Klient Trenera jest odrębna i niezależna.
3. Klient Trenera jest identyfikowany w Bazie Klientów Trenera na podstawie adresu poczty elektronicznej. Jeżeli adres ten jest zgodny z adresem Konta Użytkownika w Serwisie, dane



mogą zostać powiązane z tym Kontem w zakresie funkcjonalności dostępnych dla Klienta Trenera.

4. Trener nie ma w Serwisie dostępu do informacji umożliwiających ustalenie, czy Klient Trenera korzysta lub korzystał z usług innych Trenerów lub znajduje się w ich Bazach Klientów Trenera, z wyjątkiem informacji ujawnionych przez samego Klienta Trenera.
5. Trener oświadcza i gwarantuje, że posiada odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych swoich Klientów Trenera oraz do ich wprowadzania do Serwisu, w szczególności zgodę Klienta Trenera lub inną przesłankę legalizującą przetwarzanie danych zgodnie z RODO.
6. Trenujący, który posiada Konto w Serwisie i którego dane zostały powiązane z Bazą Klientów Trenera, ma możliwość wglądu w zakres swoich danych przetwarzanych w ramach tej relacji, w szczególności dotyczących treningów, planów oraz komunikacji.
7. Dane dotyczące treningów, planów treningowych, celów, postępów oraz komunikacji są przetwarzane w ramach relacji pomiędzy Trenerem a Klientem Trenera i nie są wykorzystywane przez Operatora do innych celów niż świadczenie usług Serwisu, zapewnienie bezpieczeństwa oraz realizacja obowiązków prawnych.
8. W ramach relacji Trener–Klient Trenera Serwis może udostępniać dedykowaną przestrzeń komunikacji, obejmującą wiadomości, pliki, plany treningowe oraz komunikaty systemowe. Operator nie jest stroną tej komunikacji.
9. Serwis może umożliwiać integrację danych treningowych z zewnętrznymi usługami kalendarzowymi, w szczególności z Google Calendar, na zasadach określonych przez dostawcę danej usługi.
10. Integracja, o której mowa w ust. 8, może polegać na udostępnieniu Trenerowi pliku kalendarza w formacie ICS (URL), umożliwiającego wyłącznie odczyt wydarzeń w zewnętrznym kalendarzu, albo autoryzacji konta zewnętrznego Trenera i dwustronnej synchronizacji danych, po wyrażeniu przez Trenera odrębnej zgody.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych przez dostawców zewnętrznych usług, w szczególności Google, po dokonaniu integracji przez Trenera.

§9 Publiczne profile Trenerów i zasady ich prezentacji

1. Profile Trenerów mogą być publicznie dostępne w wyszukiwarce Trenerów w Serwisie oraz widoczne dla innych Użytkowników i osób trzecich.
2. Publiczny profil Trenera może zawierać w szczególności: dane identyfikacyjne, opis oferty, zakres świadczonych usług, lokalizację, zdjęcia, informacje o kwalifikacjach oraz inne treści określone przez Operatora.
3. Informacje prezentowane w publicznym profilu Trenera mają charakter informacyjny i reklamowy w rozumieniu przepisów prawa. Trener ponosi pełną odpowiedzialność za ich prawdziwość, rzetelność oraz zgodność z przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi reklamy i ochrony konsumentów.
4. Zabronione jest publikowanie w profilu Trenera treści:
 - a. wprowadzających w błąd,



- b. niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami,
 - c. naruszających prawa osób trzecich,
 - d. stanowiących nieuczciwą konkurencję lub kryptoreklamę.
- 5. Operator nie gwarantuje liczby wyświetleń profilu, zainteresowania ofertą ani zawarcia umów przez Trenera z Klientami Trenera.
- 6. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - a. odmowy publikacji profilu,
 - b. czasowego ograniczenia jego widoczności,
 - c. usunięcia lub edycji treści profilu,jeżeli naruszają one Regulamin, przepisy prawa lub uzasadnione interesy Operatora, zgodnie z przepisami DSA.

§10 Opinie Użytkowników o Trenerach

- 1. Serwis umożliwia Użytkownikom zamieszczanie Opinii zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 2. Opinie powinny być zamieszczane przez Użytkowników, którzy posiadali faktyczny kontakt z danym Trenerem lub korzystali z jego usług treningowych, przy czym Operator nie weryfikuje faktycznego przebiegu ani zakresu współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Trenerem.
- 3. Operator informuje, że nie stosuje mechanizmów weryfikacji potwierdzających, czy dana Opinia pochodzi od osoby faktycznie korzystającej z usług Trenera.
- 4. Zamieszczając Opinię, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. przedstawiania informacji zgodnych z prawdą i własnym doświadczeniem,
 - b. formułowania wypowiedzi w sposób rzetelny, kulturalny i nienaruszający dóbr osobistych Trenera ani osób trzecich,
 - c. powstrzymania się od publikowania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, zniesławiającym, wulgarnym, dyskryminującym lub naruszającym przepisy prawa.
- 5. Zabronione jest zamieszczanie Opinii:
 - a. zawierających dane osobowe osób trzecich, w tym w szczególności Klientów,
 - b. stanowiących reklamę, spam lub treści o charakterze marketingowym,
 - c. zamieszczanych w zamian za korzyści majątkowe lub osobiste,
 - d. mających na celu wprowadzenie innych Użytkowników w błąd.
- 6. Operator nie jest autorem Opinii i nie ponosi odpowiedzialności za ich treść, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 7. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - a. moderowania Opinii,
 - b. usunięcia lub zablokowania Opinii w całości lub w części,
 - c. czasowego ukrycia Opinii, jeżeli Opinia narusza Regulamin, przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich, albo jeżeli jej treść budzi uzasadnione wątpliwości co do zgodności z Regulaminem.



8. Usunięcie lub modyfikacja Opinii przez Operatora nie wymaga uzasadnienia ani uprzedniego powiadomienia Użytkownika, którego Opinia dotyczy, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
9. Operator realizuje działania moderacyjne zgodnie z obowiązками wynikającymi z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (DSA).
10. Trener ma prawo zgłosić Operatorowi zastrzeżenia dotyczące Opinii naruszającej jego dobra osobiste lub przepisy prawa, przesyłając zgłoszenie drogą elektroniczną na adres: kontakt@fitlink.pl. Operator rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni.
11. Zamieszczając Opinię, Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z Opinii w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Serwisu, w szczególności jej publikowania, wyświetlania, utrwalania oraz zwielokrotniania.
12. Operator nie gwarantuje, że wszystkie Opinie publikowane w Serwisie pochodzą od Użytkowników faktycznie korzystających z usług danego Trenera, ani że Opinie są kompletne, aktualne lub obiektywne.
13. Operator nie gwarantuje, że wszystkie zamieszczone Opinie będą wyświetlane.
14. Opinie mają charakter subiektywnych ocen Użytkowników i nie stanowią rekomendacji, zapewnienia jakości ani gwarancji świadczonych usług Trenera ze strony Operatora.

§11 Komunikacja między Użytkownikami

1. Serwis udostępnia Użytkownikom funkcję Chatu jako narzędzie techniczne umożliwiające komunikację pomiędzy Użytkownikami, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Korzystając z Chatu, Użytkownik udostępnia innym Użytkownikom swoją publiczną nazwę profilu oraz zdjęcie profilowe, zgodnie z ustawieniami Konta.
3. Za pośrednictwem Chatu Użytkownik może:
 - a. wysłać wiadomość do Trenera, który aktywował Chat na swoim profilu,
 - b. wysłać wiadomość do Użytkownika wskazanego poprzez adres poczty elektronicznej, o ile taki Użytkownik posiada Konto w Serwisie,
 - c. wysłać wiadomość do Użytkownika, z którym wcześniej prowadził konwersację,
 - d. zablokować innego Użytkownika, co uniemożliwia dalszą komunikację pomiędzy tymi Użytkownikami za pośrednictwem Chatu.
4. Rozpoczęcie nowej konwersacji wymaga zgody odbiorcy, chyba że wyraził on zgodę na otrzymywanie wiadomości od wszystkich Użytkowników w ustawieniach Konta. Użytkownik może w każdym czasie zmienić te ustawienia lub je wyłączyć.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie, poprzez ustawienia Konta:
 - a. włączyć lub wyłączyć opcję automatycznej akceptacji nowych konwersacji,
 - b. włączyć lub wyłączyć możliwość rozpoczynania nowych konwersacji przez Użytkowników, z którymi nie prowadził wcześniej rozmowy.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść wysyłanych wiadomości i zobowiązany jest do korzystania z Chatu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem praw osób trzecich.
7. Zabronione jest w szczególności:



- a. przesyłanie treści bezprawnych, obraźliwych, zniesławiających, dyskryminujących lub naruszających prawa osób trzecich,
 - b. przesyłanie niezamówionych informacji handlowych lub spamu,
 - c. podszywanie się pod inne osoby,
 - d. naruszanie prywatności innych Użytkowników.
8. Operator nie jest stroną komunikacji prowadzonej pomiędzy Użytkownikami, nie inicjuje jej, nie modyfikuje ani co do zasady nie monitoruje treści wiadomości oraz nie ponosi odpowiedzialności za ich treść, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Operator może podejmować działania moderacyjne, w tym ograniczyć lub zablokować dostęp do Chatu, w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa, zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2022/2065 (Digital Services Act).
10. Użytkownik może zgłosić Operatorowi treści naruszające prawo lub Regulamin za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Serwisie. O zastosowanych środkach Operator informuje Użytkownika, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej. Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania w trybie reklamacyjnym.
11. Treść wiadomości jest przechowywana przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia ich wysłania, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.
12. Operator zaleca niewymienianie za pośrednictwem Chatu danych wrażliwych ani informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Użytkownika na szkodę.

§12 Funkcje AI

1. Funkcje AI dostępne w Serwisie mają charakter wyłącznie pomocniczy i informacyjny oraz nie stanowią porady medycznej, zdrowotnej, treningowej, prawnej ani innej profesjonalnej.
2. Operator nie gwarantuje poprawności, kompletności, aktualności ani adekwatności wyników generowanych przez Funkcje AI. Wyniki te mogą zawierać błędy, uproszczenia lub treści nieadekwatne do indywidualnej sytuacji Użytkownika.
3. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnej oceny i weryfikacji treści generowanych przez Funkcje AI przed ich wykorzystaniem. Wszelkie decyzje podjęte na podstawie wyników AI podejmowane są na wyłączną odpowiedzialność Użytkownika.
4. Zabronione jest wprowadzanie do Funkcji AI danych:
 - a. szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO, w szczególności danych dotyczących zdrowia,
 - b. danych niezgodnych z prawem,
 - c. danych osób trzecich bez posiadania odpowiedniej podstawy prawnej.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dane wprowadzone przez siebie do Funkcji AI.
6. Funkcje AI nie są przeznaczone do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu art. 22 RODO i co do zasady nie wywołują wobec Użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływają.



§13 Ochrona danych osobowych i RODO

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Operator.
2. Kontakt z administratorem danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem: odo@fitlink.pl
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa [Polityka prywatności](#).
4. W zakresie danych osobowych Klientów Trenera wprowadzanych do Serwisu przez Trenera:
 - a. Trener działa jako administrator danych osobowych;
 - b. Operator działa jako podmiot przetwarzający.
5. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Klientów Trenera odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej zgodnie z art. 28 RODO.
6. Operator jest odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, w szczególności w celach technicznych, bezpieczeństwa, rozliczeń oraz realizacji obowiązków prawnych.
7. Trener oświadcza, że posiada odpowiednią podstawę prawną do wprowadzania do Bazy Klientów Trenera danych osobowych swoich Klientów Trenera, w szczególności zgodę lub inną przesłankę legalizującą przetwarzanie danych zgodnie z RODO.

§14 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Z chwilą akceptacji Regulaminu pomiędzy Trenerem a Operatorem zostaje zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO, dotycząca danych osobowych Klientów Trenera wprowadzanych do Serwisu przez Trenera.
2. Operator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w ramach Serwisu oraz przez okres obowiązywania umowy o korzystanie z Serwisu.
3. Powierzenie obejmuje dane osobowe Klientów Trenera, w szczególności dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz inne dane wprowadzane do Serwisu w związku ze świadczeniem usług przez Trenera.
4. Operator przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Trenera, chyba że obowiązek ich przetwarzania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Operator zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych, zgodnie z art. 32 RODO, oraz zapewnia poufność osób upoważnionych do ich przetwarzania.
6. Operator może korzystać z dalszych podmiotów przetwarzających wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, z zachowaniem wymogów wynikających z RODO.
7. Operator, w miarę możliwości, wspiera Trenera w realizacji praw osób, których dane dotyczą, oraz w wykonywaniu obowiązków wynikających z RODO.
8. Po zakończeniu korzystania z Serwisu Operator usuwa lub zwraca dane osobowe Klientów Trenera, chyba że obowiązek ich dalszego przechowywania wynika z przepisów prawa.



§15 Abonament i płatności

1. Korzystanie z funkcji przeznaczonych dla Trenerów, w tym w szczególności prowadzenie Konta Profesjonalnego oraz zarządzanie Bazą Klientów Trenera, wymaga posiadania aktywnego Abonamentu.
2. Abonament jest zawierany na czas określony, na okres miesięczny albo roczny, i jest opłacany z góry za cały wybrany okres abonamentowy.
3. Operator udostępnia następujące sposoby opłacania Abonamentu:
 - a. płatność jednorazowa – realizowana na podstawie linku do płatności udostępnionego Trenerowi w Serwisie lub przesłanego drogą elektroniczną;
 - b. płatność z użyciem karty płatniczej lub innej metody umożliwiającej płatności cykliczne – po dodaniu metody płatności i wyrażeniu zgody na cykliczne pobieranie opłat.
4. W przypadku wyboru płatności cyklicznych Abonament odnawia się automatycznie, chyba że Trener anuluje odnowienie przed końcem bieżącego okresu abonamentowego, przy czym:
 - a. Abonament zawarty na okres miesięczny jest odnawiany na kolejny miesiąc;
 - b. Abonament zawarty na okres roczny, po zakończeniu tego okresu, ulega automatycznemu przedłużeniu na okres miesięczny i następnie odnawia się co miesiąc na zasadach określonych dla planu miesięcznego.
5. Trener może w każdym czasie anulować odnowienie Abonamentu w ustawieniach Konta.
6. Anulowanie odnowienia nie wpływa na ważność Abonamentu w bieżącym, opłaconym okresie. Dostęp do funkcji objętych Abonamentem wygasa z końcem tego okresu.
7. Płatności są realizowane wyłącznie w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem dostępnych metod płatności elektronicznych wskazanych w Serwisie, z wykorzystaniem zewnętrznych dostawców płatności.
8. W przypadku wyboru płatności cyklicznych Trener upoważnia Operatora do pobierania opłat cyklicznych za Abonament z użyciem wybranej metody płatności, w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązującego planu, oraz przyjmuje do wiadomości, że obciążenie może zostać dokonane na początku kolejnego okresu abonamentowego lub w innym terminie technicznie niezbędnym do prawidłowego rozliczenia płatności.
9. W razie niepowodzenia pobrania opłaty Operator może podejmować automatyczne próby ponowienia obciążenia w odstępach czasowych wynikających z procedur dostawcy płatności. Do czasu skutecznego pobrania opłaty Operator może czasowo ograniczyć funkcje Konta Profesjonalnego, a po bezskutecznych próbach pobrania opłaty – zawiesić dostęp do funkcji objętych Abonamentem do czasu uregulowania należności.
10. Brak skutecznej płatności może skutkować ograniczeniem lub zablokowaniem funkcji Trenera w Serwisie, w zakresie proporcjonalnym do charakteru zaległości i niezbędnym do zabezpieczenia rozliczeń.
11. Zmiana planu Abonamentu, w tym zmiana długości okresu rozliczeniowego, może skutkować zmianą terminu rozliczeń oraz wysokości opłaty. Trener zostanie każdorazowo poinformowany o skutkach zmiany przed jej zatwierdzeniem w Serwisie.
12. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany cen Abonamentów. Zmiana ceny ma zastosowanie co do zasady od kolejnego okresu abonamentowego, po uprzednim poinformowaniu Trenerów, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.



13. Dokument sprzedaży wystawiany jest na dane podane przez Trenera w ustawieniach Konta. Trener ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i aktualność tych danych.
14. Po rozpoczęciu opłaconego okresu abonamentowego opłata za ten okres nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących uprawnień Konsumenta, w tym wynikających z przepisów o prawie odstąpienia od umowy.

§16 Prawa własności intelektualnej

1. Serwis, w tym w szczególności jego elementy graficzne, układ, interfejs, oprogramowanie oraz bazy danych, podlegają ochronie prawnej na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie w zakresie dozwolonym przez Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa. Jakikolwiek inne wykorzystanie elementów Serwisu wymaga uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
3. Publikując jakiegokolwiek treści w Serwisie, Użytkownik oświadcza, że przysługują mu do nich prawa lub odpowiednie uprawnienia oraz że ich publikacja nie narusza praw osób trzecich.
4. Z chwilą opublikowania treści w Serwisie Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji, obowiązującej przez okres utrzymywania treści w Serwisie. Licencja obejmuje utrwalanie i zwielokrotnianie treści w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Serwisu oraz publiczne udostępnianie treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Licencja jest udzielana wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług i funkcjonowania Serwisu.

§17 Odpowiedzialność

1. Operator świadczy usługi w modelu „as is”, tj. w aktualnym stanie technicznym i funkcjonalnym Serwisu, bez gwarancji jego nieprzerwanego, bezbłędnego lub stałego działania, z zastrzeżeniem praw Użytkowników wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne, awarie, błędy systemowe, czasowe ograniczenia dostępności Serwisu ani za skutki zdarzeń pozostających poza jego kontrolą, o ile nie wynikają one z winy umyślnej Operatora.
3. Operator nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników, w tym Trenerów, ani za treści przez nich publikowane, a także za relacje prawne, organizacyjne lub finansowe pomiędzy Trenerami a ich Klientami.
4. Operator nie świadczy usług treningowych, zdrowotnych ani medycznych, nie weryfikuje kwalifikacji Trenerów ani stanu zdrowia Klientów oraz nie sprawuje nadzoru nad procesem treningowym.
5. Trenerzy ponoszą samodzielną i wyłączną odpowiedzialność za jakość, bezpieczeństwo oraz skutki usług świadczonych na rzecz Klientów, w tym za treść planów treningowych, dietetycznych, zaleceń, instrukcji oraz innych materiałów opracowywanych lub



udostępnianych w ramach Serwisu. Operator nie weryfikuje poprawności merytorycznej tych treści ani ich zgodności z indywidualnym stanem zdrowia lub potrzebami Klientów Trenera.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z korzystania z planów treningowych, ćwiczeń, zaleceń lub instrukcji Trenerów, z wyłączeniem szkód na osobie powstałych z winy Operatora, w tym za urazy, kontuzje, pogorszenie stanu zdrowia lub inne skutki fizyczne lub zdrowotne związane z aktywnością fizyczną.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść, przebieg ani skutki komunikacji prowadzonej pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem funkcji Chat, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Funkcje AI dostępne w Serwisie mają wyłącznie charakter pomocniczy i informacyjny oraz nie stanowią porady profesjonalnej. Operator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane na podstawie treści lub sugestii generowanych przez te funkcje.
9. Użytkownik korzysta z Serwisu na własną odpowiedzialność, przy czym Użytkownik zobowiązany jest do uwzględnienia swojego stanu zdrowia oraz aktualnych możliwości fizycznych przed rozpoczęciem lub kontynuowaniem treningów.
10. Odpowiedzialność Operatora, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, jest ograniczona do maksymalnej wysokości opłaconego Abonamentu za ostatni zakończony okres rozliczeniowy, z wyłączeniem szkód na osobie.
11. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie ani w przypadkach, w których ich wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§18 Usunięcie Konta

1. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zamknąć Konto poprzez złożenie dyspozycji usunięcia Konta w ustawieniach Konta.
2. Złożenie dyspozycji usunięcia Konta skutkuje rozpoczęciem procesu jego likwidacji, który trwa 30 dni od dnia złożenia dyspozycji.
3. W okresie, o którym mowa w ust. 2, Użytkownik ma możliwość cofnięcia dyspozycji usunięcia Konta, co skutkuje przywróceniem pełnego dostępu do Konta.
4. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 2, Konto zostaje trwale usunięte, a dane osobowe Użytkownika są usuwane lub anonimizowane, z zastrzeżeniem danych, które Operator jest zobowiązany przechowywać na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Dane osobowe przetwarzane są do momentu trwałego usunięcia Konta oraz – w zakresie niezbędnym – przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

§19 Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.



2. Prawo odstąpienia realizowane jest poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia, w szczególności drogą elektroniczną na adres: kontakt@fitlink.pl
3. Wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest na stronie Serwisu.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy:
 - a. umowa uważana jest za niezawartą,
 - b. dostęp do Serwisu zostaje zablokowany,
 - c. zwrot środków następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni i został poinformowany o utracie tego prawa.

§20 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, w szczególności w zakresie:
 - a. dostępu do funkcjonalności,
 - b. działania Konta Użytkownika,
 - c. naliczania opłat abonamentowych.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@fitlink.pl, nie później niż 30 dni od dnia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane identyfikujące Użytkownika,
 - b. opis zgłaszanego problemu,
 - c. wskazanie żądania Użytkownika.
4. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Użytkownikowi drogą elektroniczną.
6. Postępowanie reklamacyjne ma charakter wewnętrzny i nie wyłącza prawa dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. W przypadku Użytkowników będących Konsumentami reklamacje rozpatrywane są z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.

§21 Zmiany Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a. zmian przepisów prawa,
 - b. zmian organizacyjnych lub technicznych,
 - c. rozwoju lub modyfikacji funkcjonalności Serwisu.
2. Informacja o zmianach Regulaminu przekazywana jest Użytkownikom drogą elektroniczną lub udostępniana w Serwisie, nie później niż 15 dni przed dniem wejścia zmian w życie.
3. Użytkownik ma prawo, przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć umowę o świadczenie usług poprzez usunięcie Konta.



4. Korzystanie z Serwisu po dniu wejścia w życie zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.

§22 Klauzula Salvatoryjna

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie narusza to ważności ani skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.
2. W takim przypadku zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a Regulamin obowiązuje w pozostałym zakresie.

§23 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Regulamin w wersji 1.0 wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.